

Allgemeine Einkaufsbedingungen (AEB) der SERTO CZ s.r.o.

1. Anwendungsbereich

- 1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Einkaufsbedingungen ("AEB") finden auf alle Verträge und Vereinbarungen Anwendung, welche zwischen der SERTO CZ s.r.o. ("SERTO") und einem Dritten ("Lieferant") abgeschlossen werden und die Lieferung von Waren und/oder Dienstleistungen (gemeinsam "Leistungen") zum Gegenstand haben.
- 1.2 Diese AEB bilden einen integrierten Bestandteil von sämtlichen Offertanfragen, Offerten, Bestellungen und Einzelverträgen zwischen SERTO und dem Lieferanten.
- 1.3 Die Anwendung von allgemeinen Vertrags- oder Geschäftsbedingungen des Lieferanten wird hiermit ausgeschlossen, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

2. Vertragsabschluss und Vertragsänderungen

- 2.1 Die Einzelverträge kommen jeweils mit der vorbehaltlosen Annahme der vom Lieferanten unterbreiteten Offerte durch SERTO in Form einer nach Massgabe von Ziffer 2.2 dieser AEB rechtswirksamen Bestellung durch SERTO zustande.
- 2.2 Offerten und Bestellungen können nur Rechtswirkungen entfalten, wenn sie schriftlich erfolgen. Mündlich oder telefonisch unterbreitete Offerten und Bestellungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der schriftlichen Bestätigung per Post, Fax oder E-Mail innert 3 Arbeitstagen.
- 2.3 Unterbreitet der Lieferant aufgrund einer Offertanfrage von SERTO eine Offerte, so hat er sich dabei genau an die Vorgaben von SERTO in der Offertanfrage zu halten und im Falle von Abweichungen ausdrücklich darauf hinzuweisen. Abweichungen von der Offertanfrage sind durch den Lieferanten angemessen zu begründen. Der Lieferant ist während der in der Offerte genannten Frist, mindestens aber während 60 Kalendertagen an seine Offerte gebunden.
- 2.4 Unterlässt es der Lieferant, eine Bestellung von SERTO innerhalb von 3 Kalendertagen ab deren Empfang schriftlich zu bestätigen, so ist SERTO zum Widerruf der Bestellung ohne Kostenfolge berechtigt.
- 2.5 Mangels anderslautender schriftlicher Vereinbarung schuldet SERTO dem Lieferanten für die Ausarbeitung, Unterbreitung oder Anpassung von Offerten bzw. für Besuche, Demonstrationen oder sonstige Vorarbeiten des Lieferanten keinerlei Vergütung oder sonstige Entschädigung. Das Recht von SERTO, eine Offerte des Lieferanten ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder nicht anzunehmen, bleibt vorbehalten.

3. Liefer- und Leistungsumfang

- 3.1 Der Lieferant ist dafür verantwortlich, dass ihm alle für die Vertragserfüllung wesentlichen Daten rechtzeitig bekannt sind.
- 3.2 SERTO kann im Rahmen der Zumutbarkeit vom Lieferanten Änderungen des Liefergegenstandes in Konstruktion und Ausführung verlangen. Der Lieferant hat die Änderungen in angemessener Frist umzusetzen. Über die Auswirkungen, insbesondere hinsichtlich der Mehr- und Minderkosten, sowie der Liefertermine sind einvernehmlich angemessene Regelungen zu treffen.
- 3.3 Der Lieferant stellt sicher, dass SERTO für einen Zeitraum von 5 Jahren auch nach Beendigung der Lieferbeziehung zu angemessenen Bedingungen mit den Liefergegenständen oder Teilen davon beliefert werden kann. Ein Produktauslauf muss 12 Monate und wesentliche Produktänderungen mindestens 3 Monate vor Inkrafttreten angekündigt werden.

4. Liefertermin / Lieferverzug / Liefermengentoleranzen

- 4.1 Die angegebenen Liefertermine sind als bei SERTO eintreffend zu bestätigen. Vereinbarte Termine und Fristen sind verbindlich. Verzögerungen bei Lieferungen müssen SERTO spätestens 48 Stunden vor Fälligkeit gemeldet werden. Bei Lieferungen mit mehr als 2 Tagen Verspätung erfolgt die Lieferung per 24 Stunden Express oder Kurier auf Kosten des Lieferanten. SERTO ist von der Pflicht der Termin-Mahnung befreit.
- 4.2 Abweichungen von der Bestellmenge sind grundsätzlich unzulässig (Liefermengentoleranz = 0 %, sofern auf der Bestellung keine abweichende Liefermengentoleranz angegeben wird). Bei Unterlieferungen unter der erlaubten Toleranz hat SERTO das Recht, eine sofortige kostenlose Express-Nachlieferung zu fordern.

5. Rechnung / Preise / Zahlungsbedingungen

- 5.1 Die Rechnungen des Lieferanten sind SERTO mangels anderweitiger schriftlicher Vereinbarung nach vollständiger und ordnungsgemäßer Lieferung der Leistungen mit allen für deren Überprüfung notwendigen Angaben und Unterlagen zuzustellen. Die Rechnungen des Lieferanten müssen die von SERTO in der Bestellung genannte Bestellnummer aufführen. Bis zur Zustellung einer ordnungsgemässen Rechnung steht SERTO ein Zahlungsverweigerungsrecht zu.
- 5.2 Die vereinbarten Preise sind Festpreise. Bei Ablauf der vereinbarten Preisgültigkeit gelten die Preise unbefristet weiter. Anträge auf Preiserhöhungen müssen spätestens 3 Monate vor Inkrafttreten schriftlich beantragt werden und sind Gegenstand von Verhandlungen zwischen SERTO und dem Lieferanten. Solche ausgehandelten Preiserhöhungen haben keinen rückwirkenden Einfluss auf bereits platzierte und bestätigte Bestellungen oder Kontrakte.
- 5.3 Falls nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Zahlung innerhalb von 14 Tagen mit 2 % Skonto oder innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug. Die Zahlungsfristen beginnen mit Erhalt der vertragsgemässen Leistung und einer ordnungsgemässen, nachprüfbaren und umgehend zugestellten Rechnung. Bei Annahme verfrühter Lieferungen beginnt die Frist jedoch frühestens mit dem vereinbarten Liefertermin.

6. Lieferbedingungen / Gefahrenübertragung / Verpackung / Handelsdokumente

- 6.1 Die Lieferungen erfolgen DAP (Incoterms 2020) an den von SERTO bezeichneten Ort, soweit nichts anderes in der Bestellung bestimmt ist, einschließlich Verpackung.
- 6.2 Im Fall von Warenlieferungen sind die Logistik- und Verpackungsleitlinie der SERTO in ihrer jeweils gültigen Fassung einzuhalten. Der Lieferant trägt die Verantwortung für die Verpackung, welche die Ware vor Verlust, Verschmutzung, Beschädigung sowie gegen unberechtigten Zugriff schützt. Für Schäden infolge unsachgemässer Verpackung haftet der Lieferant.

- 6.3 Jeder Lieferung ist ein detaillierter Lieferschein in zweifacher Ausführung mit Angabe der SERTO Bestellnummer beizufügen.
- 6.4 Für Lieferungen aus Präferenzländern hat der Lieferant den präferentiellen Ursprungsnachweis formal korrekt für jede Lieferung zur Verfügung zu stellen, sofern keine Langzeitlieferantenerklärung vorhanden ist.

7. Qualitätsmanagement / Gewährleistung / Mängelhaftung

- 7.1 Der Lieferant hat die Qualität seiner Leistungen ständig zu überwachen. Die Qualitätskontrolle der hergestellten Produkte obliegt dem Lieferanten. SERTO führt eine stichprobenhafte Wareneingangskontrolle (WEK) durch. Mängel werden nach den Gegebenheiten des ordnungsgemässen Geschäftsablaufs gerügt. Der Lieferant verzichtet auf die Einrede der verspäteten Mängelrüge, auch wenn bei der WEK durchgeschlüpfte Mängel erst während der Verarbeitung festgestellt werden.
- 7.2 Eine stückzahl- oder gewichtsmässige Überprüfung erfolgt nicht unmittelbar bei Ablieferung. Sollten im späteren Verlauf des Wareneingangsprozesses Stückzahl- bzw. Gewichtsabweichungen festgestellt werden, wird SERTO durch ein separates Reklamationsschreiben auf die Abweichung nach Ablieferung hinweisen. Gleiches gilt auch, wenn der Inhalt nicht mit der Bestellung bzw. den Lieferpapieren übereinstimmt.
- 7.3 Der Lieferant anerkennt hiermit das Recht der verspäteten Mängelrüge von SERTO auch in Bezug auf die Stückzahl- oder Gewichtsabweichung, selbst wenn SERTO betroffene Lieferscheine und/oder Frachtpapiere abgezeichnet hat.
- 7.4 Der Lieferant anerkennt hiermit zudem SERTO's Recht der verspäteten Mängelrüge in Bezug auf eine Abweichung bei Stückzahl/Gewicht, wenn zum Zwecke der exakten Stückzahl-/Liefermengen-Bestimmung Teile der Verpackung (z.B. Umreifungen, Folien, Spannbänder o.ä.) entfernt werden mussten.
- 7.5 Der Lieferant sichert zu und gewährleistet, dass die vom Lieferanten erbrachten Leistungen (einschliesslich der Lieferung von Waren und der Erstellung von Arbeitsergebnissen) keine Mängel aufweisen. Die Leistungen sind mangelhaft, wenn sie die vereinbarten oder von SERTO nach Treu und Glauben vorausgesetzten Anforderungen nicht aufweisen.
- 7.6 Ohne ausdrückliche anderslautende Vereinbarung zwischen den Parteien in einem Einzelvertrag beträgt die Gewährleistungsfrist mindestens 24 Monate und beginnt mit der vorbehaltlosen Abnahme der Leistungen durch SERTO oder, sofern keine Abnahme vereinbart wurde, mit dem bestimmungsgemässen Genuss der vom Lieferanten erbrachten Leistungen durch SERTO.
- 7.7 Weisen die vom Lieferanten erbrachten Leistungen Mängel auf, so kann SERTO wahlweise (i) die Behebung der Mängel durch den Lieferanten innert einer von SERTO angesetzten Frist verlangen; (ii) die für die mangelhaften Leistungen geschuldete Vergütung angemessen mindern; (iii) die Mängel auf Kosten des Lieferanten von Dritten beseitigen lassen bzw. selbst beseitigen oder (iv) vom betreffenden Einzelvertrag zurücktreten.
- 7.8 Für im Rahmen der Gewährleistung vom Lieferanten nachgebesserte oder neu erbrachte Leistungen beginnt die Gewährleistungsfrist neu.

8. Beistellungen

Die von SERTO beigestellten Artikel, Behälter, Spezialverpackungen, Messmittel oder Ähnliches (Beistellware) bleiben Eigentum der SERTO. Der Lieferant haftet für die von SERTO beigestellten Waren, sofern diese beim Herstellprozess beschädigt werden. Ein Zurückbehaltungsrecht, gleich aus welchem Grund, steht dem Lieferanten an den Beistellungen nicht zu.

9. Höhere Gewalt / längerfristige Lieferverhinderungen

- 9.1 Ereignisse aus force majeure (höhere Gewalt) befreien den Lieferanten und SERTO für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den Leistungspflichten. Der Betroffene hat unverzüglich den anderen Vertragspartner umfassend zu informieren und im Rahmen des Zumutbaren alles zu unternehmen, um die Auswirkung derartiger Ereignisse zu begrenzen. Der Betroffene hat den anderen Vertragspartner unverzüglich über das Ende der Störung zu informieren.
- 9.2 Im Falle einer längerfristigen Lieferverhinderung, der Zahlungseinstellung oder der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, ist der Vertragspartner berechtigt, vom Vertrag bezüglich des noch nicht erfüllten Teils zurückzutreten.

10. Geheimhaltung / Informationen

Der Lieferant verpflichtet sich zur Geheimhaltung von sämtlichen ihm zu Verfügung gestellten Informationen wie etwa Zeichnungen, Anweisungen und Knowhow. Dritten (auch Unterlieferanten) dürfen diese Informationen nicht ohne die schriftliche Zustimmung von SERTO zugänglich gemacht werden. Diese Verpflichtungen bestehen für die Dauer von 6 Jahren auch nach Beendigung der jeweiligen Einzelverträge.

11. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AEB unterliegen ausschliesslich tschechischem Recht. Für Streitigkeiten gilt der örtliche Gerichtsstand am Sitz der SERTO CZ s.r.o.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Ohne ausdrückliche anderslautende Vereinbarung zwischen den Parteien in einem Einzelvertrag gehen im Falle von Widersprüchen zwischen einem Einzelvertrag und diesen AEB die Bestimmungen der AEB vor.
- 12.2 Sofern zwischen dem Lieferanten und SERTO eine Liefervereinbarung besteht, so gelten bei Abweichungen prioritär die Bestimmungen aus der Liefervereinbarung.
- 12.3 Die Verwendung der Geschäftsbeziehungen zu SERTO oder dessen Geschäftsbezeichnungen und Kennzeichen zu Werbezwecken durch den Lieferanten ist nur nach vorgängiger schriftlicher Zustimmung von SERTO gestattet.

Stand Dezember 2021



General Terms and Conditions of Purchase (GTC-P) of SERTO CZ s.r.o.

1. Scope of Application

- 1.1 The following General Terms and Conditions of Purchase (GTC-P) apply to all contracts and agreements, which are signed between SERTO CZ s.r.o. ("SERTO") and a third party ("Supplier") and whose subject is the supply of goods and/or services (together "services").
- 1.2 These GTC-P form an integral part of all offer enquiries, orders and individual contracts between SERTO and the Supplier.
- 1.3 Herewith, the application of the general contractual and business terms and conditions of the Supplier is excluded, even if they have not specifically been objected to.

2. Conclusion of Contract and Amendments to Contracts

- 2.1 The individual contracts come into force with the unconditional acceptance by SERTO of the offer provided by the Supplier in form of a legally binding order submitted by SERTO pursuant to item 2.2 of these GTC-P.
- 2.2 Offers and orders are only legally binding if made in writing. Offers and orders submitted orally or by telephone require written confirmation by mail, fax or e-mail within 3 working days to become legally binding.
- 2.3 In the event that the Supplier submits an offer based on an offer enquiry made by SERTO, the Supplier must fully comply with SERTO's specification for offer enquiries, and must explicitly refer to them in case of deviations. The Supplier must suitably justify any deviations from offer enquiries. The Supplier is bound to its offer for the terms stated in the offer, but at least for 60 calendar days.
- 2.4 If the Supplier fails to confirm an order of SERTO within 3 calendar days after its receipt in writing, SERTO shall be entitled to cancel the order without incurring any costs.
- 2.5 Due to the lack of any other written agreements, SERTO will not owe the Supplier any remuneration or compensation for the preparation, submission or adjustment of offers, or for visits, demonstrations or other preparatory work of the Supplier. SERTO's right to reject or not to accept an offer of the Supplier without giving any reasons remains reserved.

3. Scope of Delivery and Service

- 3.1 The Supplier shall be responsible for obtaining all essential data required for the fulfilment of the contract in good time.
- 3.2 Within reason SERTO can demand changes to the delivery item with regard to design and execution of the Supplier. The Supplier must implement these changes within a reasonable period. Mutually acceptable arrangements must be made with regard to the effects, in particular with regard to added or reduced cost as well as delivery dates.
- 3.3 The Supplier shall ensure that SERTO can be supplied with the delivery items or parts thereof for a period of 5 years at reasonable conditions, even after the supplier relationship has been terminated. Discontinuations of products must be announced 12 months in advance, and significant changes to products at least 3 months before taking effect.

4. Delivery Date / Late Delivery / Tolerances for Delivered Quantities

- 4.1 The specified delivery dates must be confirmed as dates of arrival at SERTO. Agreed dates and deadlines are binding. SERTO must be notified of delays of deliveries no later than 48 hours before their due date. In case of deliveries with more than 2 days of delay the delivery must take place using a 24-hour express service or a courier at the expense of the Supplier. SERTO is exonerated from the duty of having to send reminders.
- 4.2 Deviations from the ordered quantity are never permissible (tolerance for delivered quantity = 0%, unless a differing tolerance for delivered quantities has been indicated on the order). In case of underdeliveries below the permitted tolerance level SERTO shall be entitled to demand prompt subsequent delivery free of charge.

5. Invoice / Prices / Payment Terms

- 5.1 The Supplier shall deliver its invoices together with all data and documentation required for their verification to SERTO, after the services have been fully and duly delivered, unless there is another written agreement. The Supplier must include the order number assigned by SERTO in its order on the invoices. SERTO shall have the right to refuse payment until a proper invoice has been received.
- 5.2 The agreed prices shall be fixed prices. After the term of the price validity has expired, the prices shall remain valid for an unlimited period. Applications for price increases must be submitted no later than 3 months before their coming into force, and they shall be subject to negotiations between SERTO and the Supplier. Such negotiated price increases shall have no retroactive effect on orders or contracts already placed and confirmed.
- 5.3 Unless agreed otherwise, payment is due within 14 days at a discount of 2% or within 30 days without any deductions. The payment terms start with the receipt of the contractually agreed services and a due, verifiable and promptly delivered invoice. Where early delivery is accepted, the term does not start before the agreed delivery date.

6. Delivery Terms / Risk Transfer / Packaging / Commercial Documents

- 6.1 Deliveries shall be made DAP (Incoterms 2020) to the place determined by SERTO, unless otherwise determined in the order, including packaging.
- 6.2 In case of deliveries of goods, SERTO's guidelines on logistics and packaging in their respective applicable version must be observed. The Supplier shall be liable for the packaging that protects the goods against loss, dirt, and damage, as well as against unauthorised access. The Supplier shall be liable for any damage caused by improper packaging.
- 6.3 Every delivery must include a detailed delivery note in two copies showing SERTO's order number.
- 6.4 For deliveries from preferential countries the Supplier must provide the preferential proof of origin for every delivery in its correct form, unless a long-term supplier declaration is available.

SERTO CZ s.r.o.

Čertovka 883 – 339 01 Klatovy

Tel. +420 376 555 911 – info-cz@serto.com – www.serto.com

DIC: CZ 25218026 – IČO: 25218026

7. Quality Management / Warranty / Liability for Defects

- 7.1 The Supplier must constantly monitor the quality of its services. The Supplier is obliged to control the quality of the manufactured products. SERTO shall conduct spot checks of the incoming goods. Defects shall be reported in accordance with the proper course of business. The Supplier shall waive the objection to a delayed notice of defect, even if the defect is not discovered during the inspection of incoming goods, but instead only during processing.
- 7.2 The exact number of items and their weight is not checked immediately upon delivery. In the event that deviations in the number of items and their weight are noticed during subsequent stages of the incoming goods process, SERTO shall report the deviation after delivery in a separate letter of complaint. This shall also apply if the content does not match the order or the delivery documents.
- 7.3 The Supplier herewith recognises the right to a delayed notice of defects by SERTO also with regard to deviations in the number of items and their weight, even when SERTO has signed the delivery notes or bills of lading concerned.
- 7.4 The Supplier shall herewith recognise SERTO's right to a delayed notice of defect with regard to deviations in the number of items and their weight, if parts of the packaging (e.g. strapping, films, tightening straps, etc.) had to be removed to be able to determine the exact number of items/delivery quantities.
- 7.5 The Supplier warrants and ensures that the services provided by the Supplier (including the delivery of goods and the provision of work results) are free from defects. Services are inadequate if they do not meet the agreed requirements. SERTO assumes in good faith.
- 7.6 Unless expressly agreed otherwise between the parties in an individual contract, the warranty period shall be at least 24 months and start with the unconditional acceptance of the services by SERTO or, if no acceptance has been agreed, with the intended use of the services the Supplier has provided by SERTO.
- 7.7 In the event that the services provided by the Supplier show defects, SERTO can either (i) demand the rectification of the defects by the Supplier by the deadline set by SERTO; (ii) reduce the remuneration owed for the defective service by a reasonable amount; (iii) request a third party to remedy the defects at the expense of the Supplier or remedy them itself; or (iv) terminate the individual contract concerned.
- 7.8 The warranty period shall start anew for services the Supplier has improved or provided again.

8. Provisions

The articles, containers, special packaging, measuring means or similar items provided by SERTO (provided items) shall remain the property of SERTO. The Supplier shall be liable for the items provided by SERTO, if these are damaged in the manufacturing process. The Supplier shall not have a right of retention for the provided items regardless for what reason.

9. Force Majeure / Longer-term Delays of Delivery

- 9.1 Events of force majeure exempt the Supplier and SERTO for the duration of the disruption and to the extent of their effect from their service obligations. The party concerned must promptly inform the other contractual partner and undertake everything within reasonable bounds to limit the effects of these events. The party concerned must promptly advise the other contractual partner about the end of the disruptions.
- 9.2 In case of a longer-term delay of delivery, suspended payments or the initiation of insolvency proceedings, the contractual partner shall be entitled to cancel the contract with regard to the non-fulfilled part of it.

10. Confidentiality / Information

The Supplier shall be obliged to treat all information provided to it, such as drawings, instructions and know-how, confidentially. This information must not be made available to third parties (including sub-suppliers) without the written consent of SERTO. These obligations persist for a duration of 6 years, even after the end of the respective individual contracts.

11. Applicable Law / Legal Venue

These GTC-P are exclusively subject to Czech law. The public legal venue at the domicile of SERTO CZ s.r.o is the only competent court for any disputes.

12. Final Provisions

- 12.1 Unless expressly agreed otherwise between the parties in an individual contract, the provisions of these GTC-P shall override conflicting provisions in an individual contract.
- 12.2 Where there is a delivery agreement between the Supplier and SERTO, the provisions of the delivery agreement shall have priority in case of deviations.
- 12.3 The use of the business relations with SERTO or the use of its business names and marks for promotional purposes by the Supplier is only permissible with the prior written consent of SERTO.

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) společnosti SERTO CZ s.r.o.

1. Oblast použití

- 1.1 Následující Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) jsou platné pro všechny smlouvy a dohody, které budou uzavřeny mezi SERTO CZ s.r.o. („SERTO“) a třetí stranou („dodavatel“) a jejich předmětem je dodávka zboží a/nebo služeb (společně „služby“).
- 1.2 Tyto VOP tvoří integrovanou součást veškerých poptávek, nabídek, objednávek a jednotlivých smluv mezi společností SERTO a dodavatelem.
- 1.3 Uplatnění všeobecných smluvních nebo obchodních podmínek dodavatele se tímto vylučuje, i když s tím nebyl výslovně vyjádřen nesouhlas.

2. Uzavření smlouvy a změna smlouvy

- 2.1 Jednotlivé smlouvy se uskutečňují vždy s bezpodmínečným přijetím nabídky předložené dodavatelem společností SERTO ve formě právoplatné objednávky v souladu s článkem 2.2 těchto VOP společností SERTO.
- 2.2 Nabídky a objednávky mohou nabýt právní platnosti pouze tehdy, když mají písemnou podobu. Ústně nebo telefonicky předložené nabídky a objednávky vyžadují k nabytí právní účinnosti písemné potvrzení poštou, faxem nebo e-mailem během 3 pracovních dnů.
- 2.3 Předloží-li dodavatel na základě poptávky společnosti SERTO nabídku, musí se při tom přesně držet požadavků společnosti SERTO v poptávce a v případě odchylek na to výslovně upozornit. Odchytky od poptávky musí dodavatel náležitě odůvodnit. Pro dodavatele je jeho nabídka závazná po dobu uvedenou v nabídce, nejméně však po dobu 60 kalendářních dnů.
- 2.4 Opomene-li dodavatel písemně potvrdit objednávku společnosti SERTO během 3 kalendářních dnů od jejího přijetí, je společnost SERTO oprávněna objednávku bezplatně zrušit.
- 2.5 Pokud neexistuje jiná písemná dohoda, nedluží SERTO dodavateli žádnou odměnu ani jiné odškodnění za vypracování, předložení nebo přizpůsobení nabídek, resp. za návštěvy, prezentace nebo ostatní přípravné práce dodavatele. Právo společnosti SERTO na odmítnutí nabídky dodavatele bez uvedení důvodu nebo její nepřijetí zůstává nedotčeno.

3. Rozsah dodávky a služby

- 3.1 Dodavatel je odpovědný za to, že se včas obeznámí se všemi podstatnými údaji pro plnění smlouvy.
- 3.2 SERTO může po dodavateli v rámci únosnosti požadovat změny předmětu dodávky v konstrukci a provedení. Dodavatel musí změny provést v patřičné lhůtě. Co se týče dopadů, obzvláště s ohledem na více- nebo méněnáklady a dodací lhůty, je nutné učinit adekvátní dohody.
- 3.3 Dodavatel zajistí, aby společnosti SERTO mohly být po dobu 5 let i po ukončení dodavatelského vztahu za vhodných podmínek dodány předměty dodávky nebo její části. Ukončení prodeje produktu musí být oznámeno 12 měsíců a výrazné změny produktu minimálně 3 měsíce před jejich datem účinnosti.

4. Termín dodání / zpoždění dodávky / tolerance objemu dodávky

- 4.1 Uvedené termíny dodání musí být společností SERTO potvrzeny beze změny. Smluvené termíny a lhůty jsou závazné. Zpoždění dodání musí být společností SERTO oznámeno nejpozději 48 hodin před termínem dodání. Při dodání se zpožděním delším než 2 dny probíhá dodání expres během 24 hodin nebo kurýrem na náklady dodavatele. Společnost SERTO je osvobozena od povinnosti upomínání termínu.
- 4.2 Odchytky od objednaného množství jsou obecně nepřijatelné (tolerance objemu dodávky = 0 %), pokud není na objednávce uvedena žádná jiná tolerance objemu dodávky. Při neúplném dodání pod přípustnou tolerancí má SERTO právo vyžadovat okamžité bezplatné expresní dodatečné dodání.

5. Fakturace / ceny / platební podmínky

- 5.1 Pokud neexistuje jiná písemná dohoda, musí dodavatel po kompletní dodávce v souladu s objednávkou služeb předložit společnosti SERTO faktury se všemi údaji a podklady nutnými pro jejich kontrolu. Faktury dodavatele musí obsahovat číslo objednávky uvedené společností SERTO na objednávce. Až do vystavení faktury se všemi náležitostmi má SERTO právo na odmítnutí platby.
- 5.2 Smluvené ceny jsou pevné. Při uplynutí smluvené platnosti cen platí ceny bez omezení i nadále. Žádosti o zvýšení cen musí být předloženy písemně 3 měsíce před jejich účinností a jsou předmětem jednání mezi společností SERTO a dodavatelem. Taková dojednaná navýšení cen nemají zpětný dopad na již přijaté objednávky nebo kontrakty.
- 5.3 Pokud není smlouveno jinak, platba proběhne během 14 dnů s 2% slevou, nebo během 30 dnů beze srážek. Platební lhůty začínají běžet s obdržetím služby podmíněně smlouvou a správnou, ověřitelnou a neprodleně doručenou fakturou. Při přijetí předčasných dodávek začíná však lhůta běžet nejdříve se smluveným termínem dodání.

6. Dodací podmínky / přenos rizik / obal / obchodní dokumenty

- 6.1 Dodávky probíhají v souladu s podmínkami DAP (Incoterms 2020) na místo stanovené společností SERTO, pokud není v objednávce určeno jinak, včetně obalu.
- 6.2 V případě dodání zboží je nutné dodržet směrnici vztahující se k logistice a obalům společnosti SERTO v jejím právě platném znění. Dodavatel nese odpovědnost za obal, který chrání zboží před ztrátou, znečištěním, poškozením i nepovoleným přístupem. Za škody následkem poškozeného obalu ručí dodavatel.
- 6.3 Každá dodávka musí být provázena podrobným dodacím listem ve dvojím provedení s uvedením čísla objednávky společnosti SERTO.
- 6.4 K dodávkám z preferenčních zemí musí dodavatel předložit formálně správný preferenční průkaz původu ke každé dodávce, pokud není k dispozici dlouhodobé prohlášení dodavatele.

7. Management kvality / záruka / ručení za chyby

- 7.1 Dodavatel musí neustále kontrolovat kvalitu svých služeb. Kontrola kvality vyrobených produktů je odpovědností dodavatele. SERTO provede vstupní kontrolu zboží (VKZ) na jednotlivých vzorcích. Nedostatky budou postiženy na základě daností řádného obchodního procesu. Dodavatel se vzdává námitek vůči opožděným výtkám vad, i když budou vady, které při VKZ unikly, zjištěny teprve během zpracování.
- 7.2 Bezprostředně při dodání neprobíhá žádná kontrola počtu kusů nebo hmotnosti. Budou-li později během procesu příjmu zboží zjištěny odchylky v počtu kusů resp. hmotnosti, společnost SERTO na ně upozorní prostřednictvím zvláštního reklamačního listu po dodání. To samé platí také tehdy, když obsah nesouhlasí s objednávkou, resp. s dodacím listem.
- 7.3 Dodavatel tímto uznává právo společnosti SERTO na opožděné výtky vad také ve vztahu k odchylkám v počtu kusů nebo hmotnosti, i když společnost SERTO podepíše příslušné dodací listy/nebo nákladové listy.
- 7.4 Vedle toho dodavatel tímto uznává právo společnosti SERTO na opožděné výtky vad ve vztahu k odchylkám v počtu kusů/hmotnosti, když za účelem přesného určení počtu kusů/objemu dodávky musely být odstraněny části obalu (např. opláštění, fólie, upínací pásky nebo jiné).
- 7.5 Dodavatel tvrdí a zaručuje, že služby poskytnuté dodavatelem (včetně dodávky zboží a vytvoření pracovních výsledků) nevykazují žádné nedostatky. Služby jsou vadné, pokud nevykazují smlouvené nebo společností SERTO v dobré víře předpokládané požadavky.
- 7.6 Bez jiné písemné dohody mezi stranami v jednotlivé smlouvě činí záruční lhůta nejméně 24 měsíců a počíná bezpodmínečným převzetím služeb společností SERTO nebo, pokud nebylo sjednáno převzetí, běžným používáním služeb vykonaných dodavatelem společností SERTO.
- 7.7 Vykazují-li služby poskytnuté dodavatelem nedostatky, může SERTO buď (i) požadovat odstranění nedostatků dodavatelem během lhůty stanovené společností SERTO, (ii) přiměřeně snížit odměnu za vadné služby, (iii) nechat odstranit nedostatky na náklady dodavatele třetími stranami, resp. je odstranit sama, nebo (iv) odstoupit od příslušné jednotlivé smlouvy.
- 7.8 Na vylepšené nebo nově poskytnuté služby dodavatelem v rámci záruky začíná záruční lhůta běžet od začátku.

8. Související dodávky

Zboží, zásobníky, speciální obaly, měřicí prostředky nebo podobné (doplňkové zboží) dodané společností SERTO zůstává ve vlastnictví společnosti SERTO. Dodavatel ručí za zboží dodané společností SERTO v případě, že je poškodil při procesu výroby. Zástavní právo, ať už z jakéhokoli důvodu, dodavatel na související dodávky nemá.

9. Vyšší moc / dlouhodobější překážky dodání

- 9.1 Události force majeure (vyšší moci) osvobozují dodavatele a SERTO po dobu trvání závady a v rozsahu své účinnosti od plnění služeb. Dotčená strana musí druhého smluvního partnera neprodleně obsáhle informovat a v rámci únosnosti podniknout vše, aby omezila následky těchto událostí. Dotčená strana musí druhého smluvního partnera neprodleně informovat o odstranění problému.
- 9.2 V případě dlouhodobější překážky dodávky, zastavení platby nebo zahájení insolvenčního řízení je smluvní partner oprávněn neprodleně odstoupit od smlouvy ve spojitosti s nesplněnou částí.

10. Zachování mlčenlivosti / informace

Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých jemu poskytnutých informacích, jako jsou výkresy, návody a know-how. Třetím stranám (také subdodavatelům) nesmí být tyto informace zpřístupňovány bez písemného schválení společností SERTO. Tyto závazky trvají po dobu 6 let také po ukončení příslušných jednotlivých smluv.

11. Aplikovatelné zákony / soudní příslušnost

Tyto VOP podléhají výhradně českým zákonům. V případě sporů platí místní soudní příslušnost dle sídla společnosti SERTO s.r.o.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Bez výslovné odlišné dohody mezi stranami v jednotlivé smlouvě jsou v případě rozporů mezi jednotlivou smlouvou a těmito VOP nadřazená ustanovení VOP.
- 12.2 Pokud mezi dodavatelem a SERTO existuje dohoda o dodání, platí v případě odlišností prioritně ustanovení dohody o dodávce.
- 12.3 Používání obchodních vztahů se společností SERTO nebo jejich obchodních vztahů a značek k reklamním účelům dodavatelem je povoleno pouze po předchozím písemném schválení společností SERTO.

Verze prosinec 2021